ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 679/2016 ("GDPR") ultimo aggiornamento: 8 novembre 2023



**CONTITOLARI DEL** TRATTAMENTO PER FINALITÀ DI MARKETING Villa Vignamaggio Soc. Agr. S.r.I. ("Vignamaggio")

Codice Fiscale e P. IVA. 04072370481

Sede legale in via Petriolo 5 -50022- Greve in Chianti (FI), Italia

PEC vignamaggio@pec.vignamaggio.com

Email privacy@vignamaggio.com

Petriolo S.r.l. ("Petriolo") P. IVA n. 06642280488

Sede legale in Corso Porta Nuova 15, 20121, Milano

PEC petriolo@pec.net

Email privacy@vignamaggio.com

TITOLARI AUTONOMI DEL TRATTAMENTO PER LA GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI ONLINE

Villa Vignamaggio Soc. Agr. S.r.l. Codice Fiscale e P. IVA. 04072370481

Sede legale in via Petriolo 5 -50022- Greve in Chianti (FI), Italia

PEC vignamaggio@pec.vignamaggio.com

Email privacy@vignamaggio.com

Petriolo S r I

P. IVA n. 06642280488

Sede legale in Corso Porta Nuova 15, 20121, Milano

PEC petriolo@pec.net

Email privacy@vignamaggio.com

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

PER LA GESTIONE DELLE VENDITE E SERVIZI POST-VENDITA

Petriolo S.r.I.

P. IVA n. 06642280488

Sede legale in Corso Porta Nuova 15, 20121, Milano

PEC petriolo@pec.net

Email privacy@vignamaggio.com

Ai fini della presente informativa, Vignamaggio e Petriolo sono definite singolarmente "Titolare del trattamento" o "Contitolari" o con il termine "noi", mentre i termini "tu" e "Interessato" e fanno riferimento al soggetto interessato al trattamento dei relativi dati personali.



## FONTE DI RACCOLTA DEI DATI

I dati personali (i "Dati Personali" o i "Dati") degli utenti sono raccolti/inviati navigando/accedendo/effettuando acquisti sul presente sito web (il "Sito"), tramite i cookies (piccoli file di testo contenenti una determinata quantità di informazioni scambiate tra il Sito e il browser in uso) e il localStorage (come descritto nella Cookie e localStorage policy disponibile sul Sito) ovvero presso la struttura alberghiera.

#### TRATTAMENTO DEI DATI EFFETTUATO DA VIGNAMAGGIO E PETRIOLO IN QUALITÀ DI CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO PER FINALITÀ DI MARKETING <u>1.1 A</u> 1.3 A 1 A <u>1.2 A</u> ₩ PERIODO IN CUI I DATI PERSONALI SARANNO **CATEGORIE DI DATI** FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CONFERIMENTO OBBLIGATORIO O **BASE GIURIDICA DEL** FACOLTATIVO DEI DATI TRATTAMENTO CONSERVATI Facoltativo. Registrazione del cliente e relativi servizi DATI PERSONALI In caso di mancato conferimento dei Dati, Vignamaggio I tuoi Dati Personali possono essere trattati per la tua registrazione e Petriolo non potranno gestire la tua registrazione nome, cognome al Sito, al fine di fornirti tutti i vantaggi riservati ai clienti registrati. come cliente sul Sito. Esecuzione di un contratto di cui tu in qualità di Vignamaggio e Petriolo si impegnano a cancellare i tuoi Dati Personali La tua registrazione come cliente ti consentirà di ricevere servizi Interessato sei parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) DATI DI CONTATTO entro 10 anni dalla data di cancellazione della tua registrazione al Sito. speciali riservati ai clienti registrati, come, a titolo esemplificativo. È un tuo diritto in qualsiasi momento scegliere e-mail, numero di telefono, indirizzo del domicilio, paese di residenza, codice di avviamento postale vendite private, inviti ad eventi e presentazione di prodotti, gratuitamente di cancellare la tua registrazione come partecipazione a iniziative promozionali e/o concorsi a premi. cliente inviando un'e-mail a privacy@vignamaggio.com Finalità di marketing e commerciali Facoltativo. I dati possono essere trattati per scopi di marketing diretto, come DATI PERSONALI l'invio di newsletter, informazioni e comunicazioni commerciali. In caso di mancato conferimento dei Dati. aggiornamenti sugli ultimi lanci, offerte e promozioni relative ai nome, cognome Vignamaggio e Petriolo non potranno tenerti prodotti e ai servizi di Petriolo e Vignamaggio e dei partner regolarmente aggiornato sulle proprie offerte e appartenenti alle seguenti categorie: benessere, alloggi, tempo Vignamaggio e Petriolo non utilizzeranno più e cancelleranno i tuoi Dati DATI DI CONTATTO promozioni riservate ai clienti registrati, nonché libero, vini, ristoranti tour ed eventi. I dati possono anche essere utilizzare i tuoi Dati Personali per ricerche di mercato e Il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali Personali trattati (i) per finalità di marketing e altre finalità commerciali e-mail, numero di telefono, indirizzo del domicilio. trattati per eseguire ricerche di mercato, analisi statistiche o altre analisi statistiche o sondaggi sulla soddisfazione dei (art. 6, c. 1, lett. a) GDPR). o (ii) al fine di migliorare i rapporti con i propri clienti, decorsi 24 mesi paese di residenza, codice di avviamento postale ricerche per migliorare i prodotti e i servizi di Petriolo e dalla data del tuo ultimo acquisto. Vignamaggio e dei partner appartenenti alle seguenti categorie: DATI DI ACQUISTO data di acquisto, tipologia e quantità del/dei prodotto/i benessere, alloggi, tempo libero, vini, ristoranti, tour ed eventi, Se hai dato il tuo consenso, puoi revocarlo in gualsiasi nonché per sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. Potremmo momento cliccando sul link "cancella iscrizione" incluso acquistato/i svolgere queste attività tramite la nostra newsletter, via email, nella nostra e-mail di marketing ricevuta o inviando anche con mezzi automatizzati (SMS, social media). L'interessato un'e-mail a privacy@vignamaggio.com può scegliere di ricevere tali comunicazioni esclusivamente con

ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 679/2016 ("GDPR") ultimo aggiornamento: 8 novembre 2023



	o per posta) scrivendo un'e-mail a <u>privacy@vignamaggio.com</u>			
DATI DI NAVIGAZIONE file di log, indirizzi IP, nomi di dominio dei terminali degli utenti, indirizzi URI, tempi e metodi di richiesta del server, risposte del server, altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente IT dell'utente del Sito	Finalità relative all'analisi della navigazione sul Sito  I tuoi Dati Personali possono essere trattati per la raccolta di dati statistici anonimi sull'uso del Sito da parte degli utenti, nonché per il controllo del funzionamento del Sito. In particolare, potremmo raccogliere informazioni sulle tue interazioni con il nostro Sito e altri servizi che utilizzi, il contenuto che visualizzi e le query di ricerca che invii; informazioni su di te in base alla tua interazione con i nostri prodotti e servizi; informazioni sul tipo di dispositivo che stai utilizzando, come accedi al nostro Sito, il tuo browser o sistema operativo e il tuo indirizzo IP; informazioni raccolte utilizzando Google Analytics (come dettagliato di seguito).	Facoltativo.  Il mancato conferimento di Dati, effettuato disabilitando i cookies/il localStorage nel browser (vedi qui la nostra cookie policy), potrebbe impedirti di accedere a tutte le funzioni del Sito.	Il legittimo interesse del Titolare del trattamento a far funzionare e a controllare il Sito e ad ottenere i dati sul suo utilizzo, o il tuo consenso.	Vedi qui la nostra cookie policy



## GOOGLE ANALYTICS

Se fornisci il consenso per essere tracciato mentre visiti il nostro Sito, potremmo raccogliere informazioni utilizzando le funzionalità pubblicitarie di Google Analytics. Queste funzionalità ci consentono di migliorare la nostra comprensione del comportamento degli utenti e fornire pubblicità e consigli personalizzati. Le funzionalità pubblicitarie di Google Analytics utilizzate includono:

- · Remarketing con Google Analytics;
- Report sulle impressioni di Google Display Network;
- Dati demografici e report sugli interessi di Google Analytics;
- Servizi integrati che richiedono che Google Analytics raccolga dati per scopi pubblicitari, inclusa la raccolta di dati tramite cookie e identificatori pubblicitari.

Abilitando le funzionalità pubblicitarie di Google Analytics, consentiamo a Google Analytics di raccogliere dati sulla tua visita utilizzando cookie e identificatori pubblicitari di Google, oltre ai dati raccolti tramite i nostri sistemi di analisi standard. Per rispettare i nostri obblighi, garantiamo quanto segue:

- Non identifichiamo i singoli utenti né facilitiamo la combinazione delle informazioni di identificazione personale con informazioni aggiuntive raccolte tramite qualsiasi prodotto o funzionalità pubblicitaria di Google a meno che non sia rilasciata una specifica informativa e solo previo consenso dell'utente per tale identificazione o combinazione, e il nostro Sito utilizza una funzionalità di Google Analytics che prevede questo meccanismo.
- Non cerchiamo di disaggregare i dati che Google riporta in forma aggregata, indipendentemente dal consenso dell'utente.

Per ulteriori informazioni sui dati di identificazione personale e su come vengono gestiti, ti consigliamo di consultare i termini e condizioni di Google.

Ti invitiamo inoltre a visualizzare le opzioni di disattivazione attualmente disponibili di Google Analytics.

Sia i Titolari che i fornitori di terze parti utilitzano cookie di prima parte (come i cookie di Google Analytics) e altri identificatori impostati da Isito, nonché cookie di terze parti (come i cookie pubblicitàri di Google) e altri identificatori impostati da terzi, per scopi quali migliorare i servizi, personalizzare i contenuti, visualizzare pubblicità mirata e analizzare il comportamento degli utenti.

Per disattivare le funzioni pubblicitarie di Google:

- Impostazioni annunci: i visitatori possono disattivare le funzionalità pubblicitarie di Google Analytics accedendo alle proprie Impostazioni. Tali impostazioni consentono agli utenti di gestire le proprie preferenze pubblicitarie e controllare i tipi di annunci che vedono nella rete pubblicitaria di Google. Modificando le impostazioni, i visitatori possono scegliere di disattivare la pubblicità personalizzata.
- Impostazioni annunci per app mobili: per gli utenti di app mobil

Altri mezzi disponibili: oltre alle impostazioni di cui sopra, sono disponibili altri mezzi per disattivare le funzionalità pubblicitarie di Google Analytics, come la disattivazione per i consumatori della NAI (Network Advertising Initiative). La NAI fornisce una piattaforma in cui gli utenti possono disattivare la pubblicità mirata delle aziende partecipanti.

ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 679/2016 ("GDPR") ultimo aggiornamento: 8 novembre 2023



#### TRATTAMENTO/I DEI DATI EFFETTUATO/I DA PETRIOLO IN QUALITÀ DI TITOLARE DEL TRATTAMENTO AI FINI DELLA GESTIONE DELLE VENDITE E SERVIZI POST-VENDITA 1.2 B <u>a</u> 1.3 B 1.4 B CONFERIMENTO OBBLIGATORIO O BASE GIURIDICA DEL PERIODO IN CUI I DATI PERSONALI SARANNO CONSERVATI CATEGORIE DI DATI FINALITÀ DEL TRATTAMENTO **FACOLTATIVO DEI DATI** TRATTAMENTO DATI PERSONALI nome, cognome Gestione della vendita e dei servizi post-vendita Facoltativo. DATI DI CONTATTO e-mail, numero di telefono, indirizzo/i di Petriolo cancellerà i tuoi dati personali trattati a tale scopo I tuoi Dati Personali potranno essere trattati per l'esecuzione della In caso di mancato conferimento dei Dati, Petriolo non Esecuzione di un contratto di cui tu in qualità di domicilio/spedizione/fatturazione, paese di residenza, codice di entro 10 anni dalla data dell'ultimo acquisto o dalla tua vendita (es. addebito del pagamento, spedizione/consegna dei potrà portare a termine la vendita e/o occuparsi di question Interessato sei parte (art. 6, c. 1, lett. b) GDPR). avviamento postale interazione con Petriolo. prodotti, fatturazione, ecc.), nonché per i relativi servizi post-vendita post-vendita relative ai prodotti, inclusi potenziali resi, come resi, cambi di prodotto, rimborsi, ecc. richieste di cambio di prodotto o rimborsi. DATI DI ACQUISTO data di acquisto, tipologia di prodotto/i acquistato/i Miglioramento delle relazioni con la clientela (soft spam) La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare di sviluppare le relazioni con la propria DATI PERSONALI Il conferimento dei Dati è facoltativo. In mancanza, ovvero I Dati Personali potranno essere trattati per l'invio via e-mail di clientela ed incrementare il volume delle richieste nome, cognome comunicazioni contenenti proposte commerciali di servizi affini a in caso di conferimento incompleto, non sarà possibile per e delle vendite di servizi presso la struttura DATI DI CONTATTO quelli acquistati dal cliente. L'invio di tali e-mail potrà avvenire per il Titolare mantenere il cliente costantemente aggiornato Il Titolare ha stabilito di provvedere alla cancellazione dei alberghiera. E' possibile opporsi all'atto del categorie di clienti eventualmente classificati sulla base di sulle offerte e promozioni simili a quelle già usufruite dal Dati Personali, decorsi 2 anni dalla data del check out. e-mail conferimento dei dati o in qualsiasi momento e caratteristiche note e tra loro omogenee (es. luogo di residenza, DATI DI ACQUISTO cliente. senza alcun pregiudizio cliccando sul tasto età, etc.). · data di acquisto, tipologia di prodotto/i acquistato/i unsuscribe contenuto nelle email ricevute oppure scrivendo a privacy@vignamaggio.com

TRATTAMENTO/I DEI DATI EFFETTUATO/I DA VIGNAMAGGIO E PETRIOLO IN QUALITÀ DI TITOLARI AUTONOMI DEL TRATTAMENTO AI FINI DELLA GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI											
	1 C CATEGORIE DI DATI		1.1 B FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		1.2 B  CONFERIMENTO OBBLIGATORIO O FACOLTATIVO DEI DATI		1.3 B  BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		1.4 B PERIODO IN CUI I DATI PERSONALI SARANNO CONSERVATI		
		prenotazioni ricevute mediante la piattaforma per la ei soggiorni o presso la struttura alberghiera	Necessario.  In caso di mancato conferimento dei Dati, Vignamaggio e Petriolo non potranno confermare la prenotazione.		Esecuzione di un contratto di cui tu in qualità di Interessato sei parte (art. 6, c. 1, lett. b) GDPR).		I Dati Personali saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti e comunque non oltre 10 anni dalla data di check out dalla struttura alberghiera.				
CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI allergie, intolleranze o abitudini alimentari		I Dati saranno trattati per soddisfare al meglio le richieste dell'Interessato in relazione al servizio in camera o di ristorazione presente presso la struttura alberghiera.		Il conferimento dei dati è facoltativo ma in mancanza il Titolare non potrà dar seguito alla richiesta dell'Interessato.		La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'Interessato, reso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, tramite la compilazione del modulo di prenotazione.		I dati relativi alle allergie, intolleranze o abitudini alimentari saranno trattati fino alla revoca del consenso, se avvenuta precedentemente al termine sopra indicato.  È fatta salva la conservazione per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale.			

Incoltre e fatto salvo quanto sopra, i Titolari del trattamento si impegnano a basare il trattamento dei Dati Personali sui principi di minimizzazione, verificando su base annuale la necessità della loro conservazione per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e trattati. I Titolari del trattamento possono conservare i Dati Personali per conformarsi alla legge o per esercitare o difendere qualsiasi diritto o pretesa in procedimenti giudiziari. Una volta raggiunti gli scopi per i quali i Dati Personali sono stati raccolti ed trattati, i Titolari del trattamento implementeranno misure adeguate per renderli anonimi, in modo lone l'Interessato non possa essere identificato. A tale condizione, rimane salvo in ogni caso il diritto dei Titolari di utilizzare i tuoi Dati in forma anonima.

ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 679/2016 ("GDPR") ultimo aggiornamento: 8 novembre 2023





#### 2 – MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I tuoi Dati saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, attraverso metodi manuali e automatizzati e mediante l'impiego di mezzi cartacei ed elettronici, in ogni caso entro i limiti delle finalità del/i trattamento/i dei dati stabiliti dalla presente informativa e, in ogni caso, sempre qarantendo la sicurezza e la riservatezza dei tuoi Dati.



## 3 - SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI

I tuoi Dati saranno trattati da dipendenti dei Titolari del trattamento debitamente nominati, espressamente autorizzati al trattamento dei Dati Personali sulla base delle nostre istruzioni e adottando misure idonee a proteggere i tuoi Dati in relazione a tutte le finalità sopra indicate.



## 4 - POSSIBILI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali da noi trattati non saranno divulgati o ceduti ad eccezione di quanto stabilito nella presente informativa sulla privacy.

I seguenti soggetti potranno venire a conoscenza dei tuoi dati personali in relazione alle finalità di trattamento debitamente nominati dai Titolari del trattamento (l'elenco di tali responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta via e-mail da inoltrare a privacy@vignamaggio.com):

- Soggetti che si occupano della gestione del sistema centralizzato per le relazioni con i clienti; del servizio di conservazione dei dati dei clienti di Petriolo e Vignamaggio; dei servizi di marketing per conto di Petriolo e Vignamaggio (invio newsletter, ricerche di mercato, analisi soddisfazione della clientela) o di qualunque altra attività funzionale al raggiungimento delle finalità di cui alle Tabelle 1A, 1B e 1 Cd di cui sopra, i.e. fornitiori di servizi di revenzione delle frodi, fornitori di servizi di pagamento, corrieri e spedizionieri, società che forniscono inine, società che forniscono servizi di manilisi e sviluppo dei dati, nonché studi legali, commercialisti e di revisione contabile;
- Soggetti che possono accedere ai dati in forza della normativa comunitaria o dello Stato membro cui sono soggetti di Petriolo e Vignamaggio.
- Acquirenti o aventi causa di Vignamaggio e/o Petriolo in caso di fusione, vendita, ristrutturazione, riorganizzazione, liquidazione o altra vendita o trasferimento di alcuni o tutti gli asset di Vignamaggio o Petriolo nel contesto dei quali vengono trasferite informazioni personali.



#### 5 - TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

L'intero trattamento dei dati personali viene effettuato in Italia e all'estero (i.e. in Regno Unito, in Sudafrica e negli Stati Uniti)

I Titolari del trattamento si impegnano a trasferire dati personali verso paesi terzi:

- assicurando che il paese in cui verranno inviati i dati personali garantisca un adeguato livello di protezione, come previsto dall'Articolo 45 del GDPR; o
- inspettando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea per il trasferimento di informazioni personali al di fuori del SEE (si tratta di clausole approvate ai sensi dell'Articolo 46 (2) del GDPR).

Per ulteriori informazioni sulle norme che regolano il trasferimento di dati verso paesi terzi, cliccare gui



## 6 – I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO – RECLAMO AD UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione al predetto trattamento dei dati personali, potrai in ogni momento esercitare i seguenti diritti alle condizioni e nei limiti previsti dagli Articoli 12 e 13 del GDPR inviando una mail a privacy@vignamaggio.com

- Diritto di accesso (Articolo 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali inesatti e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti (Articolo 16 GDPR);
- Diritto alla cancellazione dei dati personali (Articolo 17 GDPR):
- Diritto di limitazione del trattamento (Articolo 18 GDPR);
- Diritto di opporsi al trattamento ai sensi dell'Articolo 6(1), lettere (e) o (f), del GDPR, compresa la profilazione (Articolo 21 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Articolo 77 GDPR).

Dietro tua richiesta, Vignamaggio e Petriolo ti potranno fornire gli elementi essenziali dell'accordo di contitolarità da esse sottoscritto.

Nel caso in cui il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, se tecnicamente fattibile, di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti ai sensi dell'Articolo 20 del GDPR. Inoltre, hai il diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici che ti riguardano in qualità di interessato, nel caso in cui tu non abbia fornito preventivamente ed esplicitamente il consenso, come stabilito dall'art. 22 del GDPR. Inoltre, in relazione al trattamento automatizzato, l'interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte di Vignamaggio, nonché di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione, come previsto dall'art. 22, del GDPR.

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per finalità di marketing. Puoi scegliere di essere contattato per lo scopo sopra indicato solo attraverso le modalità da te prescelte e opporti alla ricezione di comunicazioni con mezzi automatizzati.

L'interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei Dati Personali in relazione all'invio da parte del Titolare del trattamento di comunicazioni non richieste per la vendita diretta di servizi (cd. "soft spam") effettuate direttamente all'indirizzo e-mail fornito in occasione dell'acquisto di servizi messi a disposizione dalla struttura alberghiera, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.



## 7 - MINORI

Quando ci riferiamo a un 'minore' di seguito, intendiamo una persona di età inferiore ai 18 anni.

La registrazione del cliente al Sito e i prodotti e servizi di Vignamaggio e dei partner relativi alle seguenti categorie: benessere, alloggi, tempo libero, vini, ristoranti, commercializzati/offerti/pubblicizzati attraverso lo stesso non sono in alcun modo destinati ai minori. Pertanto, i Titolari del trattamento non possono raccogliere e/o trattare dati personali che si sappia essere relativi a minori. Se veniamo a conoscenza che sono stati forniti, tramite il Sito, dati personali relativi a minori a Vignamaggio e/o Petriolo li elimineremo tempestivamente.